

Supervision des moyens de secours

Optimiser la réponse opérationnelle

Au quotidien, le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS) de Maine et Loire organise et met en œuvre l'action des sapeurs-pompiers face aux multiples demandes de la population. C'est ainsi environ 100 interventions et 550 appels qui sont traités chaque jour dans le département.

Dans l'optique d'apporter une réponse toujours plus efficace, l'établissement souhaite connaître son potentiel humain et matériel en temps réel. Ces informations sont vitales afin de constamment adapter son organisation au besoin réel.

Mission

L'objectif de cette étude est de proposer une méthode d'analyse et de représentation cartographique en temps réel de la disponibilité humaine et matérielle de l'ensemble des moyens du SDIS. Pour être pleinement satisfaisante, cette solution devra principalement être capable :

- d'offrir un moyen de visualisation, de régulation et d'optimisation de l'organisation des secours ;
- de permettre à tous les acteurs du centre de traitement des appels 18/112 de mieux appréhender et de gérer le déploiement des moyens départementaux ;
- d'optimiser le déclenchement des renforts ;
- de montrer l'état de la disponibilité des moyens humains et matériels en temps réel ;
- de localiser les zones à faibles et forts potentiels selon des critères départementaux ;
- de permettre à plusieurs utilisateurs d'utiliser simultanément ;
- de gérer différents niveaux de sécurité.

Applicatif

Afin de permettre une compréhension facilitée des fonctionnalités souhaitées, voici quelques exemples de scénarii que la solution devra permettre de résoudre.

1. Un renfort d'intervention

Je suis un opérateur du CTA qui doit effectuer un renfort sur une intervention déjà en cours. Je cherche donc un véhicule d'un type déterminé (exemple : un fourgon incendie). Je dois être en mesure de décider quel est le plus proche en temps et disponible au niveau matériel et humain, mais aussi et surtout de visualiser l'impact de son départ sur la couverture opérationnelle. Cela doit permettre de potentiellement modifier ce choix afin de chercher un autre véhicule, certes plus éloigné, mais moins impactant en cas de nouveau départ.

2. Gestion quotidienne des moyens

Je suis le superviseur de la salle de traitement des appels. Mon rôle est de garantir une couverture départementale optimale en permanence. Au fur et à mesure des interventions, je dois pouvoir voir et comprendre les impacts sur la réponse des secours. Ainsi, l'absence de véhicules disponibles dans une zone à fort risque routier doit m'être présentée automatiquement afin que je puisse déplacer des moyens ou prévenir mes opérateurs de la difficulté d'engager des moyens dans la zone.

Contact

François DOUMANGE

Adjoint au chef de service de l'information géographique

Tel : 02.41.33.21.88

Mél : francois.doumange@sdis49.fr